

## 4 K 本放送開始に向けた設備改修に伴う BS 放送休止と 視聴や予約録画の失敗に関する重要なお知らせ

NHK では、2018 年 12 月の 4 K 放送開始に向けて BS 放送を以下のスケジュールで休止し、BS 帯域再編（※参考資料）に向けた設備改修作業を行います。

### 【放送休止】

5 月 8 日（火）	0：00～6：00	BS プレミアム
5 月 22 日（火）	4：00～6：00	BS プレミアム
5 月 28 日（月）	3：00～5：00	BS 1

改修作業に伴い、一部の受信機では 5 月 8 日（火）6:00 以降、BS プレミアムの画面が表示されなくなることや予約していた番組が録画されないことがあります。特に予約録画の失敗を回避するには、一般社団法人 放送サービス高度化推進協会（A-PAB）や一般受信機メーカーのホームページで公表される情報を確認の上、必要な対処をお願いします。

### 【具体的な対処方法】

- ① BS プレミアムが視聴できなくなった場合  
BS 放送が受信できる状態で、BS 1 を 10 秒程度視聴してから、BS プレミアムを選局する
- ② 5 月 8 日（火）6:00 以降の予約録画について  
A-PAB や受信機メーカーがホームページなどで発表する情報をご参照のうえ、必要な対処を行ってください。

### 放送休止に関するお問い合わせ

NHK ふれあいセンター 0570-066-066（ナビダイヤル）9 時～22 時（土日祝も受付）

上記ナビダイヤルをご利用になれない場合は 050-3786-5000 へ

### 視聴や予約録画の失敗について

一般社団法人 放送サービス高度化推進協会（A-PAB）コールセンター

0120-480-004（フリーダイヤル）9 時～17 時（土日祝日、年末年始は休み）