

(別紙4) メール・電話等でお寄せいただいた視聴者のみなさんの意向

受付期間 9月20日～12月20日

ご意見総数 32,246件

多く寄せられたご意見の内訳

放送サービスについて	7,287
NHKだからできる良質の番組に期待など	1,780
放送の自主自律に関する意見	1,038
見たい番組がない、など番組への意見	1,131
テレビは民放で十分だ、などの意見	894
娯楽番組は民放にまかせるべき、などの意見	442
など	
経営姿勢と組織の構造改革について	7,002
組織改革などの経営方針を支持する意見	666
具体的改革が見えない、など経営全体への意見	2,809
役職員の給与削減に関する意見	850
もっと人員削減をすすめるべきとの意見	583
番組の質が落ちるので人員削減に反対するとの意見	454
など	
受信料の公平負担と民事手続きについて	22,021
公平負担の努力や民事手続きを支持する意見	2,036
民事手続きよりも体質改善、改革が先	4,469
民事手続きよりも未契約者への対策が先	1,903
民事手続きは公共放送にふさわしくない	1,441
民事手続きや訴訟にかかる費用負担に反対	358
スクランブル方式を導入すべき	3,645
民営化(CM導入)すべき	1,423
国営化すべき	350
割引や料金値下げなどに関する意見	1,282
支払い者の優遇に関する意見	667
など	
その他のご意見(「新生プラン」に直接関係のないご意見など)	6,189

「民事手続きには基本的に賛成だが、不公平をなくすためには、スクランブル方式を導入した方がよい」といったご意見には、1件の中に2つのご意見が含まれていますので、それぞれの項目で複数カウントしています。